



RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
Université de Mostaganem (UMAB)



Cellule Assurance Qualité Mostaganem

21/ 12/ 2022

CSU – Mostaganem
Synthèse de réadaptation du Référentiel national d'AQ
de l'Enseignement supérieur (RNAQES)

Pr A. Benbernou

La Qualité / L'assurance Qualité

1. Preambule

Bref rappel de l'historique du RNAQES dans une timeline
L'architecture du référentiel

2. Révision du RNAQES : Ce que nous devons faire et pourquoi ?

une revision du référentiel pourquoi ?

Les domaines choisis (argumenter)

Les processus existants pour chaque domaine choisis

La situation et le contexte de la cellule – CAQ-UMAB en charge de faire la réadaptation

3. Révision du RNAQES : Ce que nous avons fait et comment ?

Une synthèse quantitative des résultats Obtenus (par domaines)

Un guide de correspondance Structures (instances) universitaires en lien avec le RNAQES

4. Constat, analyse et perspective

Difficultés rencontrées entre faiblesses et menaces

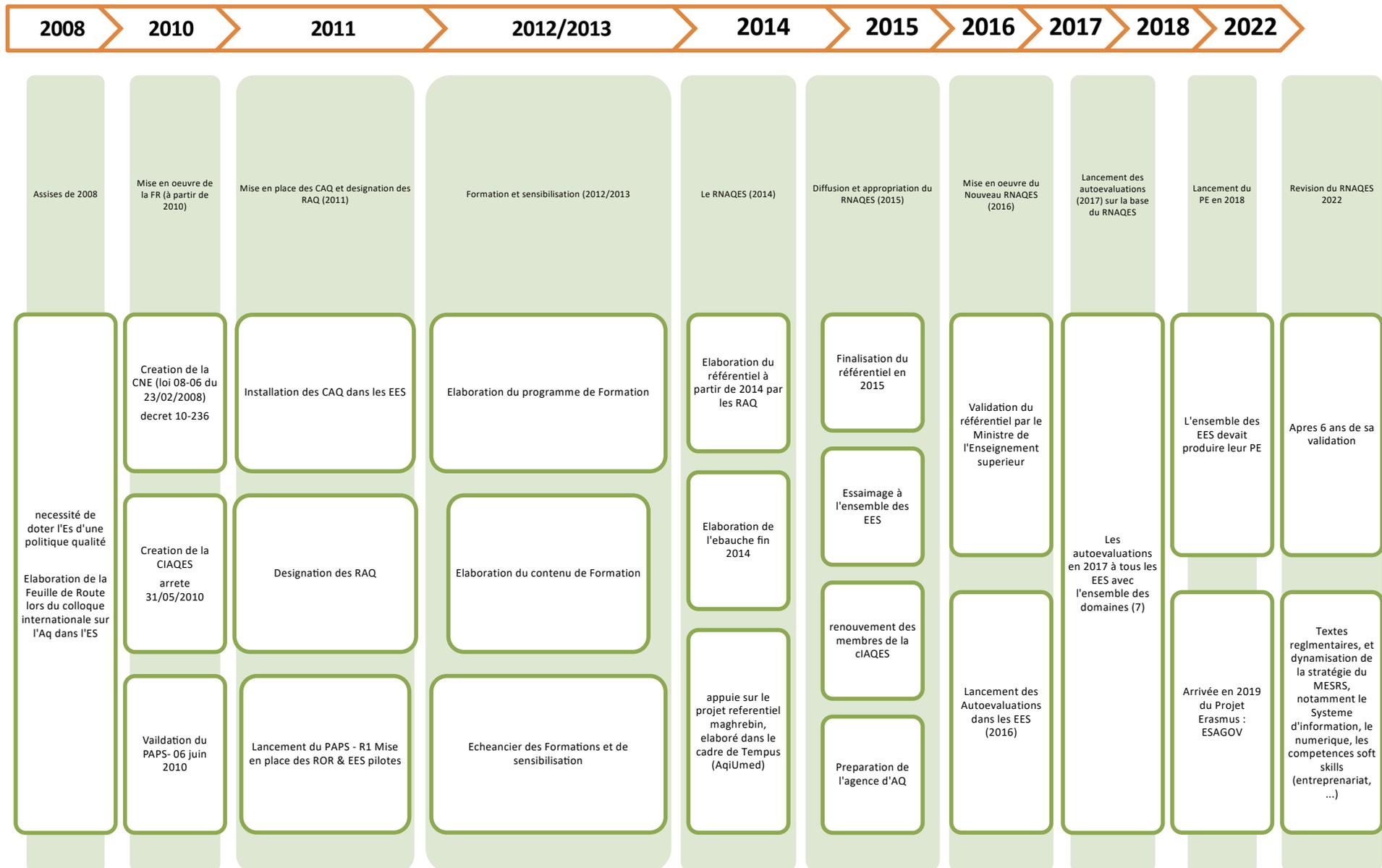
Une construction entre Force et opportunité

Installation de la CAQ – UMAB par décision rectorale

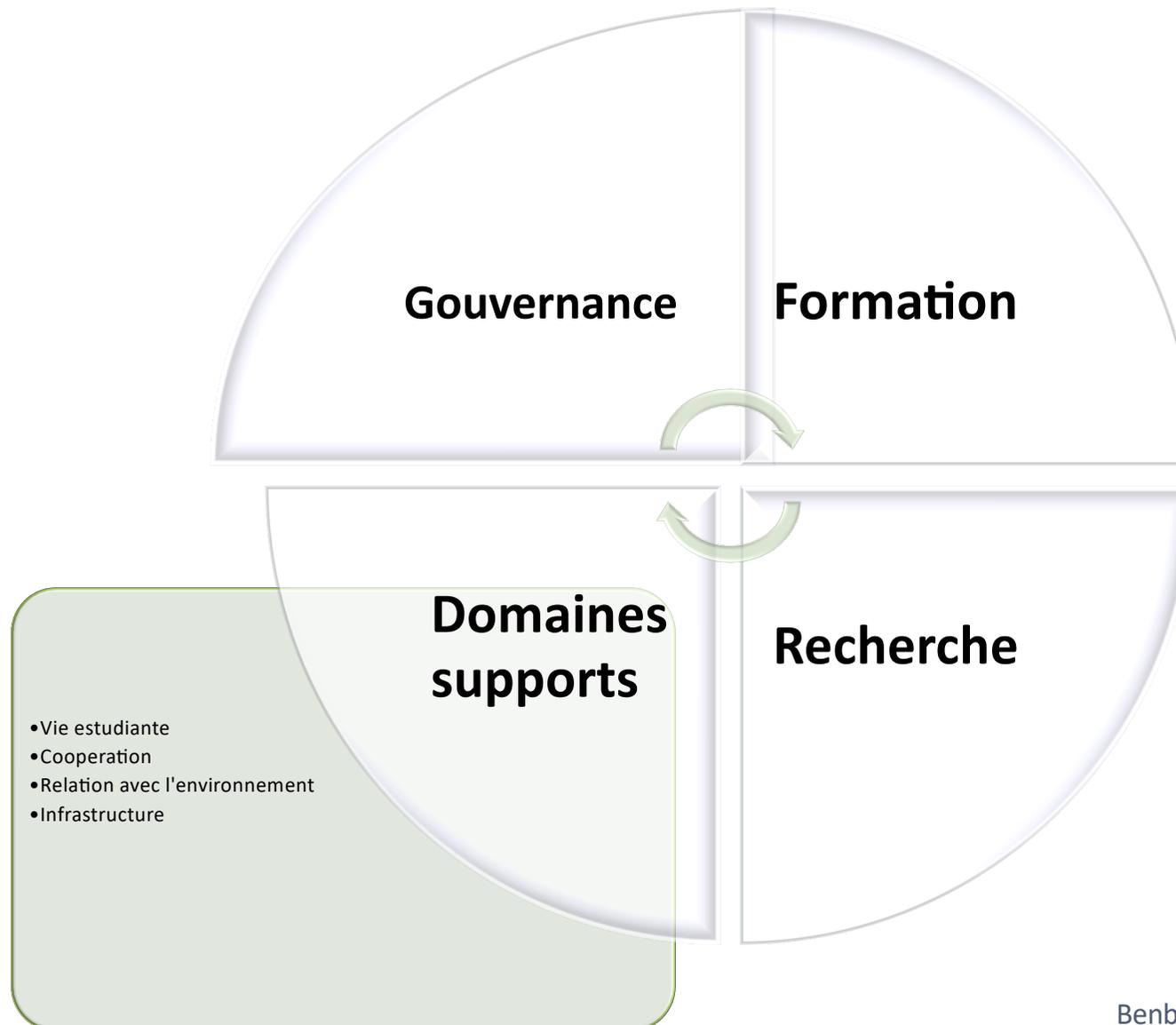
Plan d'action de la CAQ-UMAB 2022/2023 (grandes lignes) – pour validation

Annexe : Plan d'action de l'UMAB

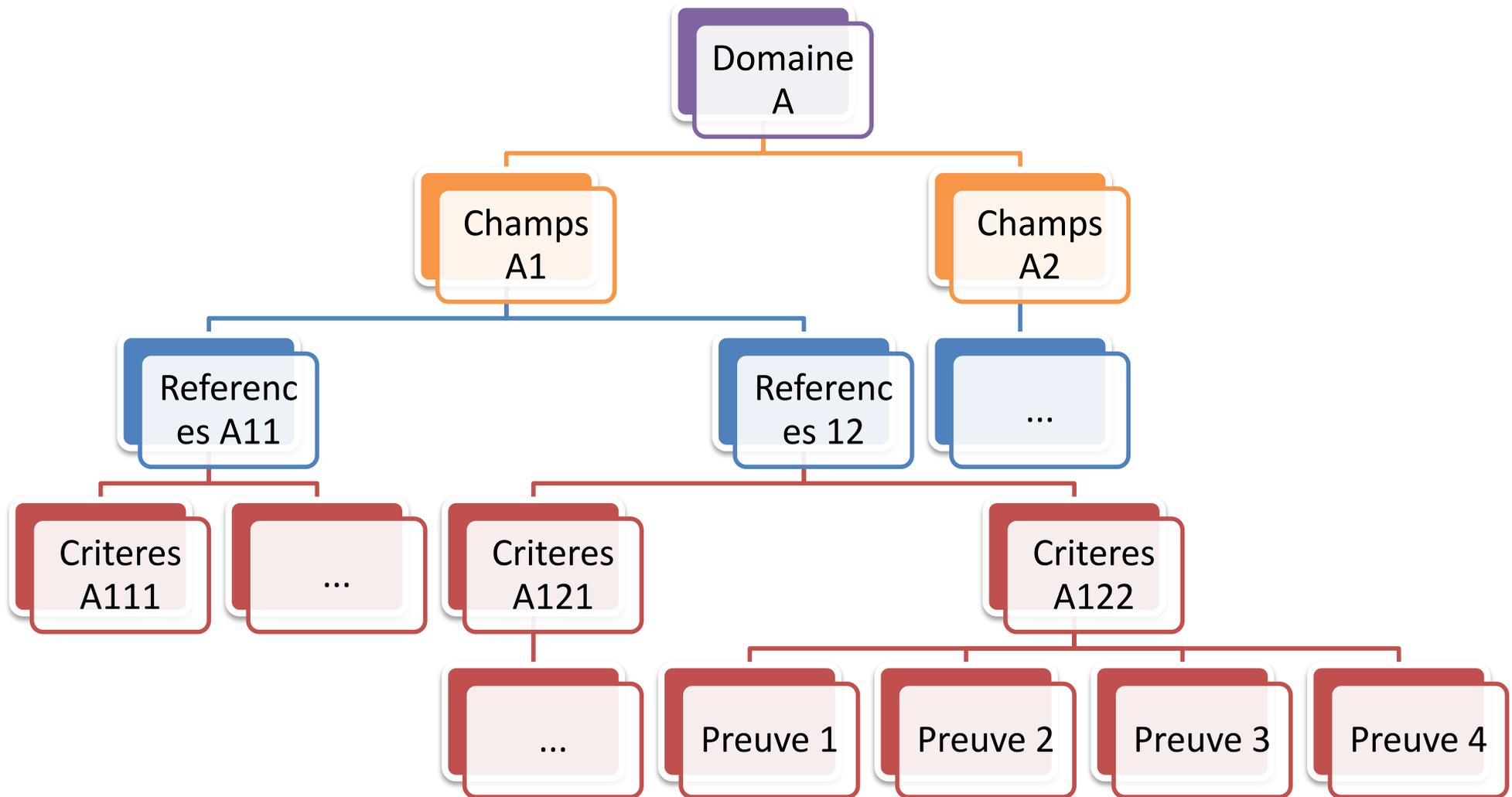
Bref historique de la Qualité dans l'enseignement supérieur



Un référentiel à 7 domaines



L'architecture de fonctionnement du referentiel:



Pourquoi une révision

- Les mutations avancées que connaît et connaîtra l'Université algérienne maintenant et dans le futur, notamment les nouvelles orientations du système de formation et sa relation avec son environnement, l'esprit entrepreneurial, qui prend une dimension importante, l'internationalisation, les modes de gouvernances, le système d'information, le numérique, et les avancées des nouvelles technologies de l'information et de la communication, tous ceci constituent de nouvelles dimensions à prendre en considération, le Référentiel étant finalisé en 2015,
- il devient nécessaire de réviser les références mises en place au niveau de chaque référence, les critères pour atteindre la référence et les preuves faisant foi de son existence et le mettre ainsi en synergie avec la réglementation en vigueur.
- L'objectif de l'université étant de préparer un étudiant sortant efficace dans son environnement, à moindre coût (efficient pour l'Université / la société).

La revision du RNAQES/ Domaines choisis

Le temps imparti étant très court, il nous a été demandé de choisir 3 domaines

L'Université de Mostaganem a choisi les

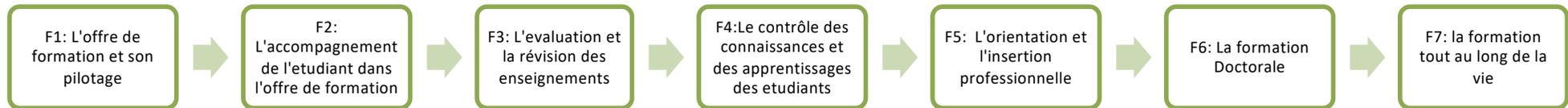
domaines Formation et Recherche, les domaines phares qui regroupent l'ensemble des activités fondamentales de l'Université

et comme troisième domaine : **La Gouvernance** pour la gestion de l'ensemble des activités de l'Université.

La révision du RNAQES/ Processus existants pour chaque domaine choisis

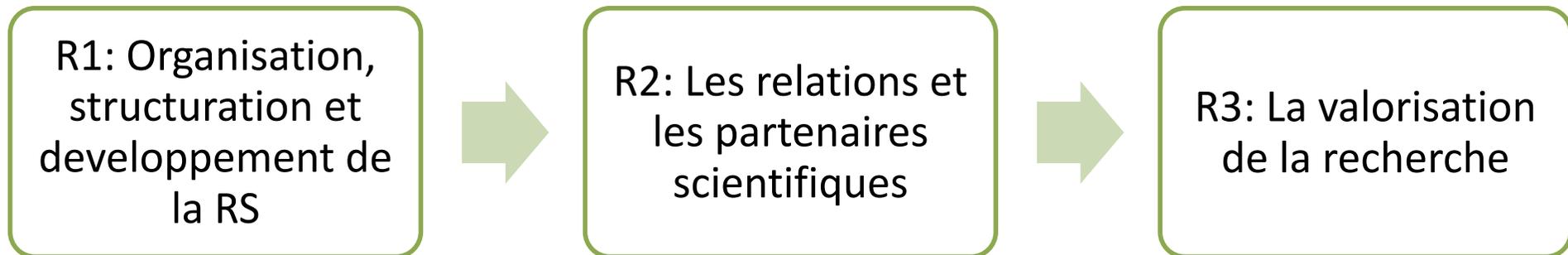
Processus formation:

Le domaine de Formation est autour de **7 champs** qui constituent le cœur même du domaine selon le processus suivant :



Processus de Recherche

Le domaine de la Recherche est autour de **3 champs** qui constituent le cœur même du domaine selon le processus suivant :



La révision du RNAQES/ Processus existants pour chaque domaine choisis

Processus Gouvernance:

Le domaine de la **Gouvernance** est centré autour de **5 champs** qui constituent le cœur même du domaine Gouvernance selon le processus suivant :



CAQ-UMAB/ Situation et contexte de la cellule chargé de la réadaptation

- La majorité des membres sont nouveaux
- Difficile de stabiliser une équipe
- Ne connaissent pas tous le référentiel de façon général
- Le temps imparti à la réadaptation au départ, très court moins de 20 jours, du 12 Octobre au 02 novembre

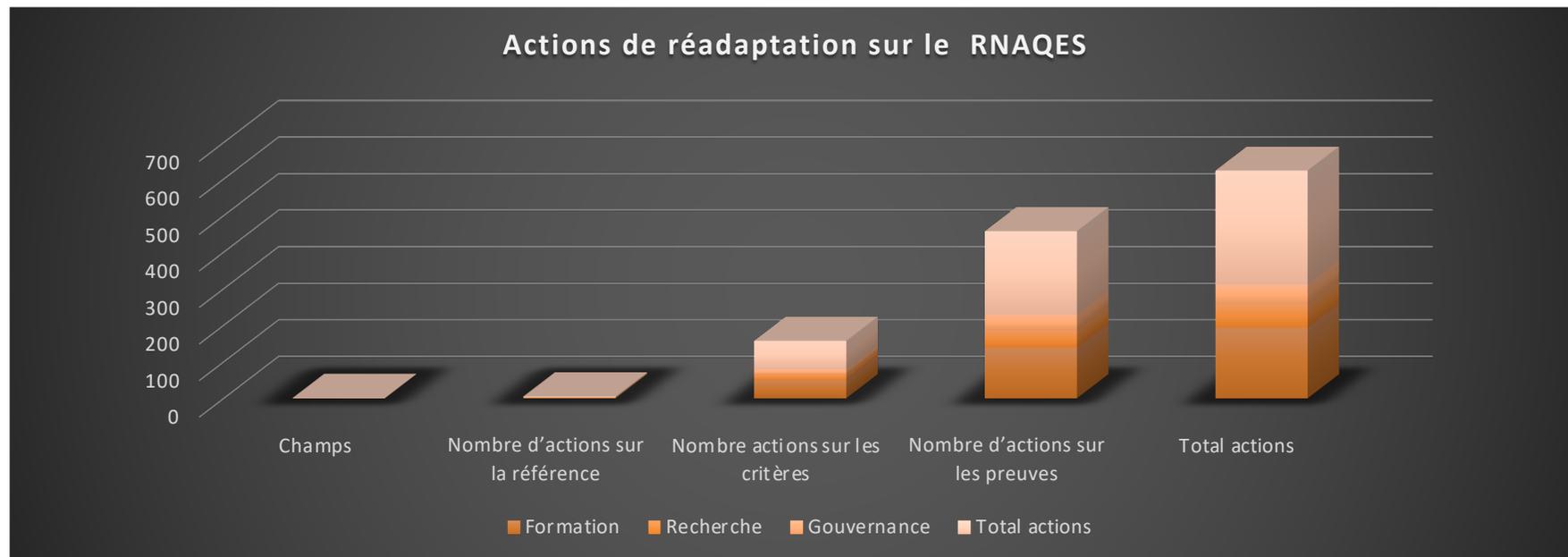
La réadaptation du référentiel a été lourde au démarrage, cependant grâce

- à l'engagement de Mr le Recteur, des facultés, le défi a pu être relever.
- Une prolongation nous a été accordée par le MESRS, de 25 jours supplémentaires, jusqu'au 25 novembre 2022, était une bouffée d'oxygène.

3. REVISION DU RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.1. Synthèse quantitative des résultats obtenus: gnerale et par domaines

Domaines	Champs	Nombre d'actions sur la référence	Nombre actions sur les critères	Nombre d'actions sur les preuves	Total actions
Formation	01	3	51	139	194
Recherche	00	00	15	48	63
Gouvernance	00	00	13	42	55
Total actions	01	03	79	229	312



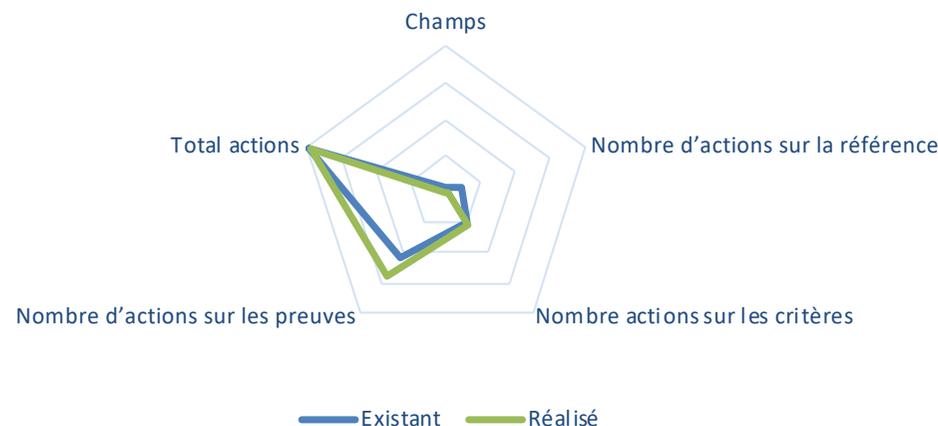
3. REVISION du RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.1. Synthèse quantitative des résultats obtenus: par domaines

1. Domaine Formation

Domaines	Champs	Nombre d'actions sur la référence	Nombre actions sur les critères	Nombre d'actions sur les preuves	Total actions
Existant	7	23	49	108	197
Réalisé	1	3	51	139	194

Réadaptation du referentiel dans le Domaine Formation : entre existant et réalisé



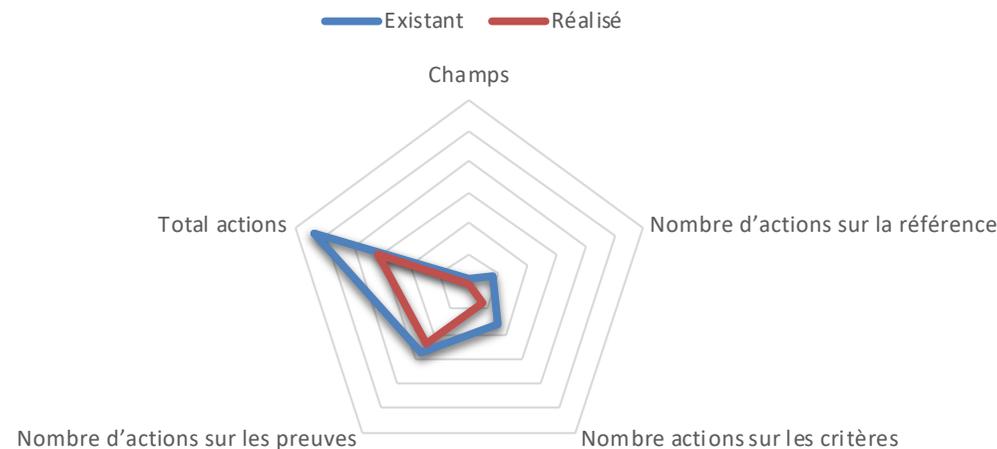
3. REVISION DU RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.1. Synthèse quantitative des résultats obtenus: par domaines

2. Domaine Recherche

Domaines	Champs	Nombre d'actions sur la référence	Nombre actions sur les critères	Nombre d'actions sur les preuves	sur Total actions
Existant	3	17	32	55	107
Réalisé	0	0	15	48	63

Réadaptation du référentiel dans le domaine recherche: entre existant et réalisé



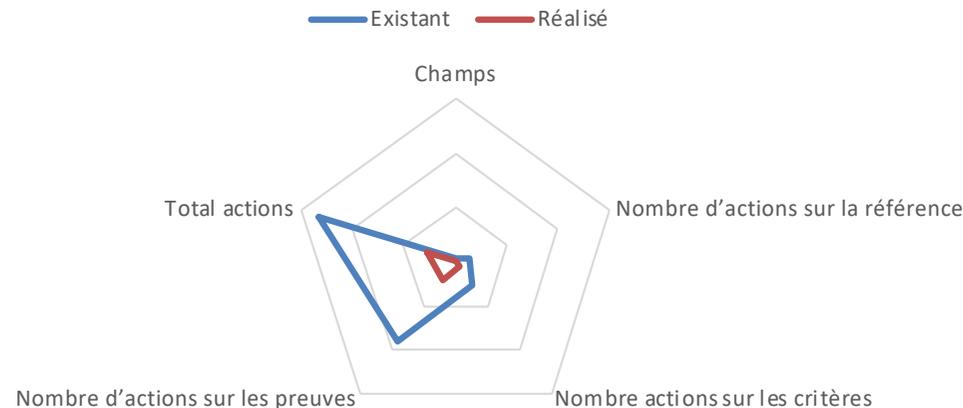
3. REVISION DU RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.1. Synthèse quantitative des résultats obtenus: par domaines

2. Domaine Gouvernance

Domaines	Champs	Nombre d'actions sur la référence	Nombre actions sur les critères	Nombre d'actions sur les preuves	sur Total actions
Existant	5	27	53	181	266
Réalisé	0	0	13	42	55

Réadaptation du référentiel dans le domaine Gouvernance: entre existant et réalisé



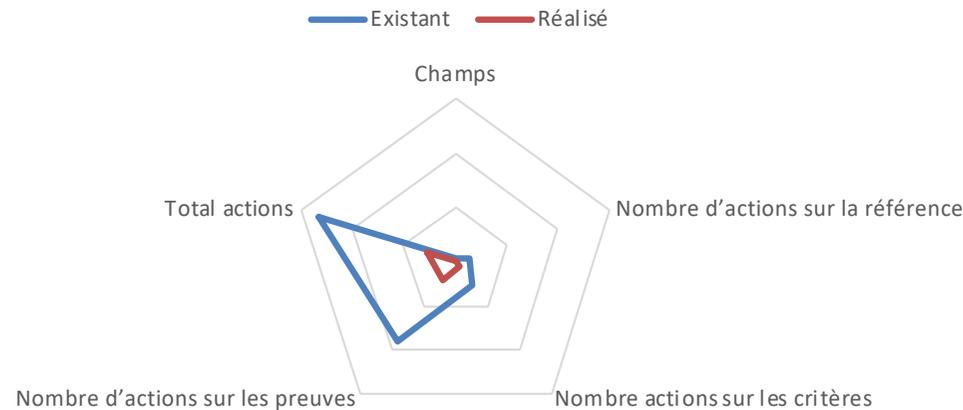
3. REVISION DU RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.1. Synthèse quantitative des résultats obtenus: par domaines

2. Domaine Gouvernance

Domaines	Champs	Nombre d'actions sur la référence	Nombre actions sur les critères	Nombre d'actions sur les preuves	sur Total actions
Existant	5	27	53	181	266
Réalisé	0	0	13	42	55

Réadaptation du référentiel dans le domaine Gouvernance: entre existant et réalisé

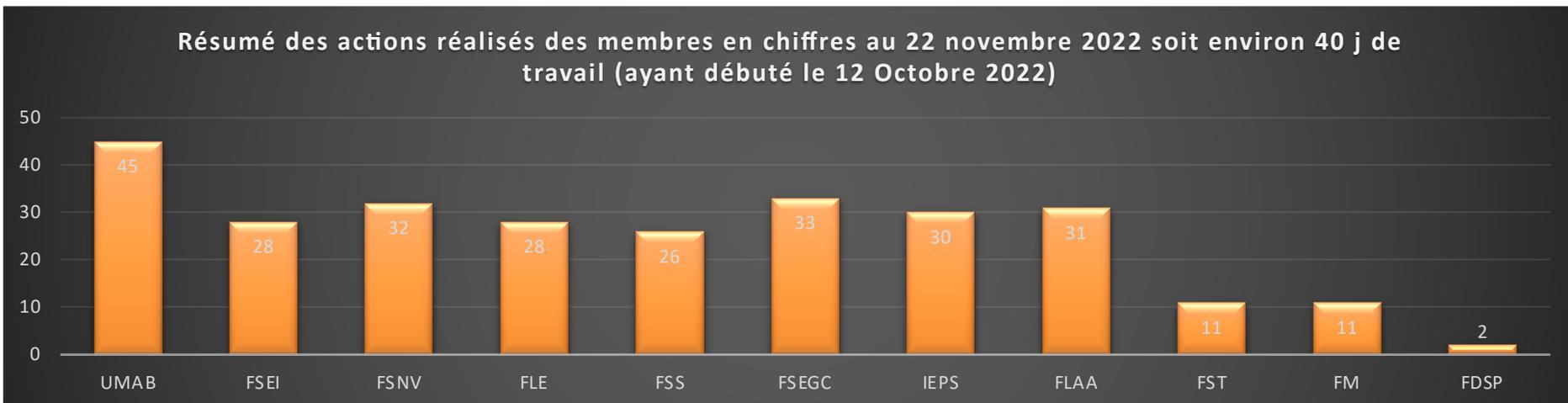


3. REVISION du RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.2. Synthèse quantitative des actions réalisés par faculté lors de la réadaptation du référentiel

Résumé des actions réalisés des membres en chiffres au 22 novembre 2022 soit environ 40 j de travail (ayant débuté le 12 Octobre 2022)

Date/R AQFac	UMAB	FSEI	FSNV	FLE	FSS	FSEGC	IEPS	FLAA	FST	FM	FDSP	Total
Actions	45	28	32	28	26	33	30	31	11	11	2	287



3. REVISION du RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.3. description de la methodologie

1. phase 1 : Du 12 Octobre 2022 au 02 novembre

- Reconstitution de l'équipe
- s'approprier le référentiel (ses processus, son architecture), comprendre son fonctionnement
- Mettre en place un planning de travail au sein des facultés, afin de les impliquer dans la réadaptation du référentiel.
- Réaliser du travail avec les Vice Recteurs et le SG de l'Université
- Réalisation du travail au 01 novembre 2022

3. REVISION DU RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.3. description de la methodologie

2.Phase 2 : prolongation de l'opération Du 02 novembre au 25

Novembre 2022

- Afin d'affiner le travail, les 15 champs ont été distribués à l'ensemble des représentants AQ facultés à raison de 3 champs par facultés.
- Les représentants AQ fac, se sont organisés au sein de leur facultés, en mettant en place un planning de travail avec les ressources humaines concernés par
- Les représentants AQ fac ont travaillé directement sur le Drive, où 3 documents (de la commission nationale) ont été déposés
- Le travail des facultés défailtantes a été distribué aux autres facultés, afin que tous les champs soient couverts : Formation/ Recherche / Gouvernance
- Un travail de synthèse ensemble au sein de la CAQ-UMAB a été fait les 3 derniers jours avant le deadline

3. Révision du RNAQES: Ce que nous avons fait et comment?

3.4. Réalisation:

- 3 documents de réadaptaion du MESRS
- Une synthese ayant accompagné les documents
- En interne :
 - Un guide de correspondance instances universitaires en lien avec le RNAQES
 - Un guide de suivi et de traçabilité évolutif des activités de la CAQ – UMAB
 - Un guide de suivi et de traçabilité évolutif des activités des membres de la CAQ-UMAB

4. Révision du RNAQES: Constat, analyse et perspective

4.1. Difficultés rencontrées entre faiblesses et menaces

Nous énumérons quelques grandes faiblesses qui menacent la mise en place de la qualité :

- Instabilité de la cellule, ce qui nous a poussé à son installation et à l'engagement fort de Mr le Recteur et des facultés.
- Des structures / instances existantes non toujours conformes à la réglementation en vigueur – à cet effet un document relatant les dysfonctionnement est en cours de rédaction et expliquant les risques encourus à la mise en place de la qualité.
- Un désengagement parfois des personnes pour tout type de raison : pour palier à cela : il est nécessaire de mettre un programme de sensibilisation, de responsabilisation (une conduite du changement)

4.2. Une construction entre Force et opportunité

Nos valeurs pour la qualité:

**Information, sensibilisation, Organisation/orientation,
Responsabilisation**

Notre vision est d'amener la qualité au cœur métier sur trois niveaux :

niveau stratégique – Mission et stratégie de l'Université en adéquation avec le RNAQES,

Au niveau opérationnel – Les processus métiers en adéquation avec le RNAQES,

Au niveau informationnel (données) / Autoévaluations en adéquation avec le RNAQES

4.2. Une construction entre Force et opportunité

- Installation de la CAQ – UMAB par décision rectoriale
- Objectif : d'amener la référence au cœur métier
- Plan d'action de la CAQ-UMAB 2022/2023 (grandes lignes) – pour validation

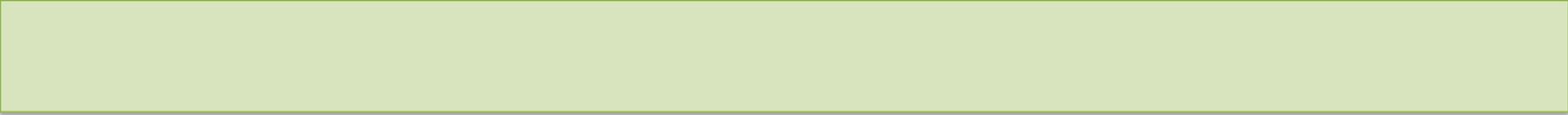
Essaimer le travail réparti sur les facultés à l'ensemble des facultés pour les 3 domaines F/R/G

Faire le même travail et la même démarche pour les 4 autres domaines supports

Affiner les deux guides instances/RNAQES et Règlementation/RNAQES au fur et à mesure (description des processus, schématiser la réglementation, intégrer les références et critères au niveau réglementation.

Préparer un Colloque sur « Veille et AQ ».

Préparation d'Un programme de travail : conduite du changement peut être en lien avec la le colloque sur la Veille et l'AQ.



Merci